



# ISPadmin

ISPadmin je komplexní informační a administrační systém pro poskytovatele internetu.

## CENÍK

## TECHNICKÁ PODPORA

### BASIC ★

- **ZDARMA** (zahrnuta v ceně Základní licence)
- **Garantovaná doba reakce:** do 5 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Základní písemná a telefonická konzultace**
- **Problémy způsobené systémem či poskytovatelem:** zdarma
- **Problémy způsobené klientem či třetí stranou:** účtován poplatek dle platného ceníku
- **Možnost zdarma otestovat přídavný modul**
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele

### PLUS ★★

- **Cena:** 80 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 2 pracovních dní
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 40 EUR za hodinu
- **Možnost automatického zálohování databáze** – zálohy uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní

### PROFI ★★★

- **Cena:** 320 EUR za měsíc
- **Garantovaná doba reakce:** do 24 hodin (pracovní dny)
- **Aktualizace** (včetně beta verzí)
- **Diagnostika problému**
- **Možný monitoring systému ze strany poskytovatele** (systém, zatížení, zálohy, ...)
- **Možnost automatických aktualizací** (pouze stable verze) ze strany poskytovatele
- **Servisní práce** (konfigurace systému, Postfix, certifikáty apod.) – do 5 hodin za měsíc – zahrnutý v ceně
- **Prioritní řešení problémů**
- **1 migrace systému ročně** zahrnuta v ceně
- **Souběžný provoz vlastního záložního serveru:** Ano
- **Zkušební server u poskytovatele** (2 CPU, 8GB RAM, 30GB HDD)
- **Možný servisní VPN tunel** pro jednodušší přístup techniků poskytovatele k systému objednatele
- **Zvýhodněná cena technické podpory:** 32 EUR za hodinu
- **Možnost konzultace s programátorem:** středa (pracovní den): od 13 do 15 hodin
- **Možnost automatického zálohování databáze** – zálohy uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní

## VOLITELNÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- **Technická podpora STANDARD:** 50 EUR za hodinu
- **Technická podpora CRITICAL:** 100 EUR za hodinu
- **Migrace systému:** 50 EUR za hodinu
- **Instalace systému:** 50 EUR za hodinu
- **Instalace systému** – nová licence: 0 EUR za hodinu
- **Automatické zálohování databáze:** 40 EUR za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Kompletní zálohování dat:** 80 EUR za měsíc (Zálohy budou uloženy na zařízení poskytovatele po dobu 7 dní.)
- **Školení v prostorách poskytovatele:** 80 EUR za osobu (Na tomto školení mohou být přítomni účastníci z různých subjektů.)
- **Školení EXTRA v prostorách objednatele:** 500 EUR + Cestovné (33 EUR za 100 km)
- **Školení – noví klienti:** 0 EUR

## KONTAKTY

**NET service solution, s.r.o.**  
Žerotínova 3056/81A  
78701 Šumperk  
Česká republika  
sales@ispadmin.eu  
+420 588 887 778  
www.ispadmin.eu

## SLEVY

### MNOŽSTEVNÍ SLEVA

- Závisí na počtu klientů daného providera

- 300+ klientů = 3 %
- 600+ klientů = 6 %
- 900+ klientů = 9 %
- 1200+ klientů = 12 %
- 1500+ klientů = 15 %
- 2100+ klientů = 20 %

### VĚRNOSTNÍ SLEVA

- Závisí na tom, jak dlouho daný provider používá systém ISPadmin

- 2 roky = 2 %
- 3 roky = 4 %
- 4 roky = 6 %
- 5 let = 8 %
- 6 let = 10 %
- 7 let = 12 %
- 8 let = 14 %
- 9 let = 16 %
- 10+ let = 20 %

Máte zájem o nabídku šitou na míru?  
Kontaktujte nás: [sales@ispadmin.eu](mailto:sales@ispadmin.eu)

Tento ceník je platný od 1. 7. 2018.  
Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

## varianty produktu:

### ISPadmin SERVER



System je nainstalován na hardwaru providera. Správu systému, zálohování a údržbu provádějí technici providera.

### ISPadmin CLOUD

System běží na výkonném serverovém clusteru v datovém centru. Data jsou uložena na discích v SCSI RAID poli. Je zajištěna vysoká spolehlivost a bezpečnost.



## MODULY SYSTÉMU ISPADMIN

Díky modulárnímu designu si mohou provideři vybrat pouze ty moduly ISPadmina, které opravdu potřebují.

### ZÁKLADNÍ MODUL

Základní modul je součástí Základní licence a je povinný. K tomuto modulu si mohou provideři přidat moduly další.

**Základní modul je složen z následujících částí:**

- Správa klientů
- Portál klienta
- Nastavení
- Statistiky
- Ostatní funkce

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,150 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,280 EUR za klienta za měsíc

### MODUL FAKTURACE

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Fakturační období: Měsíční, dvouměsíční, čtvrtletní, pololetní, roční, ...
- Vystavování jednotlivých faktur, hromadné generování faktur, hromadné odeslání faktur
- Automatické pozastavení/spuštění služby – neplatiči
- Importy plateb z bank a exporty faktur do účetních programů
- Fakturační skupiny – více firem v jednom systému
- A spousta dalších funkcí

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,066 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,110 EUR za klienta za měsíc

### MODUL NETWORK MANAGEMENT A MONITORING

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Podpora nejpoužívanějších zařízení na správu sítě: MikroTik a Ubiquiti
- Dále jsou podporována zařízení Linux, airFiber, Cambium Networks, Canopy, Edge Router a RadWIN
- Do systému lze přidat routery, switche i další zařízení
- Změny provedené v systému ISPadmin se automaticky propisují do relevantních routerů
- Část Monitoring informuje techniky o problémech v síti – pomocí SMS, emailů, Push notifikací či Dashboard notifikací
- IP pools pro RADIUS a NAT
- Alerty
- SNMP šablony
- Nagios notifikace

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,070 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,120 EUR za klienta za měsíc

### MODUL PLÁNOVÁNÍ

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Přehled naplánovaných prací (úkolů)
- Přiřazení prací (úkolů) jednotlivým technikům či administrátorům
- Detailní pracovní výkazy
- Logování činností (změn)
- Doporučení: Tento modul je vhodné používat v kombinaci s moduly Fakturace, Centrální sklad a Task Manager

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,021 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,040 EUR za klienta za měsíc

### MODUL CENTRÁLNÍ SKLAD

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Přehled zboží (položek) v centrálním skladu, zboží předaného technikům či klientům, prodaného zboží atd.
- Logování činností (přesuny, změny položek ...)

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,021 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,040 EUR za klienta za měsíc

### MODUL RADIUS

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Autentizace klientů pro přístup k internetu + autorizace
- Podpora pro PPPoE a Hotspot
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Network management a monitoring

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,030 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,054 EUR za klienta za měsíc

### MODUL DEALER

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Přehled provizí a plateb dealerům/partnerům
- Každý dealer má přístup ke svému vlastnímu účtu, v něm může najít všechny informace o platbách, provizích apod.

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,026 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,050 EUR za klienta za měsíc

### MODUL TASK MANAGER

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Mobilní aplikace (Android, iOS) ztelně usnadňující každodenní práci techniků v terénu
- Přehled úkolů přiřazených danému technikovi + relevantní klienti a routery
- Místa zásahů zobrazena na mapě + navigace na daná místa
- Synchronizace s kalendářem
- Test spojení na router
- Přehled všech zařízení
- Tento modul může být používán pouze v kombinaci s modulem Plánování

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,009 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,016 EUR za klienta za měsíc

### MODUL NETFLOW

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Monitorování a logování aktivit klientů v síti internet
- Modul NETflow je v České republice nahrazen samostatným řešením FlowPRO, bližší informace: sales@ispadmin.eu

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,009 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,015 EUR za klienta za měsíc

### MODUL CMTS

#### Volitelný modul

Funkce/vlastnosti:

- Správa klientů připojených k internetu pomocí rozvodů kabelové televize
- Automatické vyčítání dat ze všech kabelových routerů přes SNMP
- Podporované headendy: Arris C3, Arris C4, CISCO UBR10K, CISCO UBR71xx, CISCO UBR72xx, Motorola BSR1000, Motorola BSR2000, CASA, Juniper G1, miniCMTS
- Podporované standardy: DOCSIS 1.0, 1.1, 2.0, 3

**Cena:** • ISPadmin **SERVER:** 0,013 EUR za klienta za měsíc  
• ISPadmin **CLOUD:** 0,023 EUR za klienta za měsíc

## ONLINE DOKUMENTACE

Kompletní dokumentace k systému ISPadmin je k dispozici zde: [wiki.ispadmin.eu](http://wiki.ispadmin.eu)