

Vzdálená instalace

ISPadmin[®]

ISPadmin[®]

Tento návod je určen především uživatelům, kteří nemají odpovídající znalosti linuxových systémů potřebné k samostatné lokální instalaci, nebo těm kteří nemají dostatek času na provedení samostatné instalace. Následující postup Vám ukáže jak nastavit instalaci tak, aby ji mohla vzdáleně provést naše technická podpora.

Instalace systému ISPadmin se provádí z instalačního CD. Toto médium je možné získat dvěma způsoby, jako **propagační CD**, které si můžete zdarma vyžádat na prezentačních akcích a konferencích, kterých se naše firma účastní. Nebo běžnějším způsobem a to stažením **ISO** obrazu instalačního CD z našeho FTP serveru ftp.net-service.cz

```
user: ispadmin@ispadmin.cz
pass: ispadmin
```

Vložte instalační CD do mechaniky a v BIOSu nastavte bootování z cd mechaniky. Po zavedení systému proběhne příprava instalačního prostředí a zobrazí se příkazová řádka.

Nastavení připojení k internetu

Jediná věc, která je nyní potřeba udělat je nastavení připojení k síti. Nastavte adresu tak, aby byl server přístupný z internetu. To znamená, že budete zadávat veřejnou IP adresu (dvě síťové karty, jedna do vnitřní sítě a druhá ven), nebo nachází-li se stroj ve vnitřní síti přenatujte ven porty 80 a 443 na vnitřní síťové kartě s privátní adresou.

```
ifconfig eth0 81.13.51.211 netmask 255.255.255.224
### nastavení ip adresy a masky
```

```
route add default gw 81.13.51.193
### nastavení výchozí brány
```

Správný výsledek si můžeme zkontrolovat výpisem těchto dvou příkazů nebo pingem

ifconfig

```
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:E0:4C:62:3B:9F
          inet addr: 81.13.51.211  Bcast: 81.13.51.192  Mask:255.255.255.224
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:70239 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:73398 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:4774126 (4.5 MiB)  TX bytes:13479965 (12.8 MiB)
          Interrupt:16 Base address:0xe800
### ve výpisu vidíme aktuálně nastavenou ip adresu a masku sítě
```

route -n

```
Kernel IP routing table
Destination      Gateway          Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
172.20.100.0     0.0.0.0         255.255.255.248 U        0      0      0 eth0
0.0.0.0          81.13.51.193   0.0.0.0         UG       0      0      0 eth0
### označená adresa, tedy ta která směřuje 0.0.0.0. představuje naši výchozí bránu
```

Nebo spustíme příkaz **ping**, např. na server **nix.cz (195.47.235.3)**

ping 195.47.235.3

```
PING 195.47.235.3 (195.47.235.3) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 195.47.235.3: icmp_seq=1 ttl=93 time=0.905 ms
64 bytes from 195.47.235.3: icmp_seq=2 ttl=93 time=0.762 ms
64 bytes from 195.47.235.3: icmp_seq=3 ttl=93 time=0.865 ms
--- 195.47.235.3 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 1999ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.762/0.844/0.905/0.060 ms
### vyslané pakety se vrátily, takže jsme si ověřili, že připojení do internetu je v pořádku
```

Kontaktujte nás

Nyní už jen zbývá poslat zadanou ip adresu na email info@ispadmin.cz, nebo zavolat na tel. Číslo **+420 212 220 480**. Poté už se o provedení vzdálené instalace postará naše technická podpora.

Po dokončení instalace je potřeba systém ještě zkonfigurovat a také přiřadit dvě doménová jména, pro které si vytvoříte DNS záznamy směřující na server s instalací. V ideálním případě zasílejte Vámi zvolená jména (nejméně doména třetího řádu) přímo s IP adresou serveru. Urychlíte tak dobu, kdy se budete moci přihlásit do webového rozhraní systému.

Příklady vhodných doménových jmen:

Administrátorské rozhraní: admin.vasefirma.cz, sprava.vasefirma.cz, ...
Uživatelské rozhraní: portal.vasefirma.cz, klient.vasefirma.cz, zakaznik.vasefirma.cz, ...

Poznámka

V ojedinělých případech může nastat situace, kdy pomocí vzdálené správy není možné ovládat cd mechaniku (zejména jedná-li se o USB připojení a některé SATA mechaniky). Řešení tohoto problému vyžaduje manuální zásah, takže po dokončení instalace technickou podporou, je potřeba vyjmout instalační CD ručně, aby při následném restartu nainstalovaný server nabootoval správně z pevného disku a ne opět z instalačního CD.

Po následném restartu začne nabíhat nově instalovaný systém. Pokud se tak nestane, zkontrolujte bootovací sekvenci v nastavení BIOSu a upravte první položku na bootování ze systémového disku.