

Nastavení a odesílání SMS zpráv

ISPadmin[®]

ISPadmin[®]

Připojení SMS brány, zasílání SMS zpráv

Systém ISPadmin podporuje zasílání SMS zpráv, pomocí mobilního telefonu. Stačí připojit mobilní telefon, který je uveden, jako podporovaný na stránce aplikace **gnokii** http://wiki.gnokii.org/index.php/Config#Tested_phones. Ideální je NOKIA 5110, anebo sms brána SIEMENS MC35, které jsou ověřené mnohými ISP. Tyto zařízení se připojí přes příslušný datový kabel, nejčastěji k sériovému portu (RS-232) serveru, kde je nainstalován ISPadmin.

Zasílání sms zpráv je možné využívat dvěma způsoby a to jako **Zprávy uživatelům** a **Hlášení výpadků**.

Postup zprovoznění zasílání SMS zpráv

Je potřeba mít přístup k příkazové řádce serveru lokálně, nebo vzdáleně přes SSH. Po přihlášení do systému provedeme úpravy dvou konfiguračních souborů a ověříme funkčnost nastavení. Jako poslední krok povolíme funkčnost zasílání SMS v nastavení ISPadmina.

- Komunikaci s mobilním telefonem zajišťuje aplikace **gnokii**, začneme tedy úpravou konfiguračního souboru:

```
pico -w /etc/gnokiirc
```

řádek 10: **port = /dev/ttyS0**

Označení, fyzického portu serveru, ke kterému je připojen datový kabel

<http://wiki.gnokii.org/index.php/Config#Connection>

řádek 48: **model = 5110** (Nokia model), nebo **AT** (Siemens a jiné)

<http://wiki.gnokii.org/index.php/Config#Model>

řádek 109: **serial_baudrate = 19200** (defaultně nastaveno)

Rychlost pro sériový port, v některých případech nutno nastavit hodnotu na 115200

řádek 179: **debug=on**

Na obrazovku se vypisují ladící informace, povolte jen v případě řešení potíží

- Kontrola připojeného zařízení, po zadání následujícího příkazu se telefon ozve.

```
gnokii --identify
```

Příklad výpisu pro telefon NOKIA 5110

```
GNOKII Version 0.6.14
```

```
IMEI : 490541917034167
```

```
Manufacturer : Nokia
```

```
Model : 5110
```

```
Product name : NSE-1
```

```
Revision : SW 05.27, HW 4210
```

Pokud se tak nestane, znamená to že server správně nekomunikuje s mobilním telefonem. Chyba může být v samotném telefonu, jedná-li se o starší model, vadném datovém kabelu, nebo máte zakázaný seriový port v BIOSu.

- Dále následuje úprava konfiguračního souboru **inittab**

```
pico -w /etc/inittab
```

řádek 70: Odhashovat a upravit číslo **3** na **2** a místo **DBPASS** doplňte heslo do databáze

```
sm:2:respawn:/usr/sbin/smsd -u ispadmin -p DBPASS -c localhost -d ispadmin -m mysql
```

Heslo do databáze si vypíšete tímto způsobem

```
cat /data/support/ispadmin/config/config.php | grep DBPASS
```

Po úpravě konfiguračního souboru je potřeba zapsané změny uvést do systému následujícím příkazem

```
telinit q
```

•Pro jistotu se můžeme přesvědčit, jestli obě aplikace opravdu běží v systému

```
ps ax | grep smsd
```

```
ps ax | grep gnokii
```

•Otestování funkčnosti zasílání sms zpráv z příkazové řádky

```
echo "text testovani sms " | gnokii - -sendsms "telefonni cislo"
```

•Nastavení v systému ISPadmin

Pokud výše uvedé funguje, můžeme přejít k nastavení ISPadmina. Přihlásíme se do systému a nastavíme proměnné pro zobrazování nabídek a tlačítek týkajících se zasílání SMS zpráv.

Nastavení provedeme v záložce **Nastavení / Systémová nastavení / Obecné** a hodnotu položky **sms_notify** přepíšeme na číslo **1**. Tímto je nastavení pro odesílání SMS zpráv systémem ISPadmin hotovo.

Zadání informací potřebných k odesílání SMS zpráv

Posledním krokem, který musíme před řádným provozem učinit je zadání určitých informací a skupin potřebných k správnému fungování odesílání SMS zpráv.

•Zprávy uživatelům

Zasílání SMS klientům je možné uskutečnit přes kartu klienta modrým tlačítkem **"Odeslat SMS"**, tato funkce bude fungovat správně jen za předpokladu, že máte u daného klienta v kontaktních údajích správně vyplněnou položku **"Mob.telefon"**, jinak budete muset vyplňovat tel. číslo pokaždé ručně.

Při odesílání zpráv klientům můžete využít vlastní **SMS šablony**, které si nadefinujete v záložce **Nastavení / Ostatní / Šablony SMS**. Zde je možné vložit osobní informace vztahující se k danému klientu a jeho službám pomocí různých **systémových proměnných**.

V blízké době se plánuje zařazení funkce **„Hromadné SMS“**, kdy bude možné informovat zákazníky o celkovém výpadku připojení k internetu, nebo třeba jen jejich části sítě.

•Hlášení výpadků

SMS upozornění správcům sítě v případě nedostupnosti routerů a síťových zařízení. V případě celkového výpadku sítě nemusí být emailová notifikace zcela funkční, z toho důvodu je vhodné mít k dispozici i jiný způsob ohlašování výpadků nezávislý na síti nebo internetu.

Pokud dojde jen k lokálnímu výpadku, není vždy nutné upozorňovat hlavního správce sítě, ale můžeme rozdělit jednotlivé části sítě mezi podřízené techniky. V záložce **Nastavení / Číselníky / Nagios** tlačítkem **"Přidat novou skupinu"** přidejte další skupinu pro Nagios, pojmenujte ji třeba podle lokality, nebo technika, který za ní bude odpovědný a typ notifikace zvolte **"SMS"**. Poté editujte příslušné routery, na které chcete, aby se vztahovalo hlášení výpadků a přiřaďte tuto nově vytvořenou skupinu do nastavení **"Oznamovat výpadky"**. Všechny síťové zařízení připojené k tomuto routeru budou zahrnuty automaticky, pokud je chcete vyčlenit, musíte tak učinit u každého zvlášť. Tímto způsobem můžete rozložit dohled nad celou sítí mezi jednotlivé techniky.

•Příchozí SMS

Systém při svém běhu zaznamenává různé události, které si můžete procházet v tzv. Loggeru, záložka **Statistiky / Logger**. Jako typ události vyberte položku **„Přijaté SMS“** a v přehledu lze vidět všechny příchozí SMS zprávy, většinou se bude jednat o doručky odeslaných zpráv, nebo různá oznámení od mobilního operátora. Přijaté zprávy jsou řazeny od nejnovějších po nejstarší. Pokud je SMS přijata z čísla některého klienta, je telefonní číslo nahrazeno jeho jménem, na které je pak možno kliknout a zobrazit kartu klienta.

Pokud si chcete nastavit přeposílání příchozích SMS zpráv na Váš email, vyplňte jej do položky **sms_notify_inbox_mail** v záložce **Nastavení / Systémová nastavení / Obecné**.